

MAXIMA



**R200SS/R400SS/R600SS
FR200SS/FR400SS/FR600SS**



USER MANUAL GEBRUIKERSHANDLEIDING



**BEFORE USING THIS PRODUCT YOU SHOULD READ THIS USER MANUAL PROPERLY
VOOR GEBRUIK DIEN U DEZE GEBRUIKERSHANDLEIDING UITVOERIG TE LEZEN**



Nederlands

Voorwoord

Bedankt voor het aanschaffen van dit Maxima product. Deze instructies dienen volledig gelezen te worden voordat u dit product gaat installeren of gebruiken. Op deze manier kunt u optimaal van dit product gebruik maken.

Uw nieuwe Maxima product is geproduceerd met geavanceerde productietechnieken. Elk product wordt voor verzending geïnspecteerd en getest om veiligheid en betrouwbaarheid te kunnen waarborgen. Alle parameters voldoen volgens de nationale standaarden.

De Maxima koel-/vrieskast kunt u gebruiken voor de opslag van dranken of voedselwaren op een koele temperatuur, zodat op een later tijdstip gekoelde producten uitgeserveerd kunnen worden.

Bij Maxima zijn wij erg trots op onze producten en zijn gedreven om u van de beste producten en service te voorzien. Uw tevredenheid is onze nummer 1 prioriteit.

Wij weten dat u met plezier dit product zal gaan gebruiken en bedanken u voor uw keuze. Wij hopen dat u Maxima in gedachten houdt bij toekomstige aanschaf van apparatuur.

Inhoudsopgave

Veiligheidsvoorschriften	3
Ingebruikname	5
Bediening	6
Reiniging en Onderhoud	8
Specificaties	9
Opslag	9
Afdanken	9
Storingen	10
Garantie	11

Veiligheidsvoorschriften

- Het apparaat mag alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor het werd ontworpen. De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuiste bediening en verkeerd gebruik.
- Onjuiste bediening en verkeerd gebruik van het apparaat kan ernstige schade aan het apparaat en verwonding van personen tot gevolg hebben.
- Zorg dat het apparaat en de stekker niet met water of een andere vloeistof in aanraking komen.
- Mocht het apparaat onverhoopt in het water vallen, trek dan onmiddellijk de stekker uit het stopcontact en laat het apparaat controleren door een erkend vakman. **Het niet navolgen van dit advies kan levensgevaar opleveren.**
- Probeer nooit zelf de behuizing van het apparaat te openen.
- Steek geen voorwerpen in de behuizing van het apparaat.
- Plaats het apparaat nooit op de zijkant of ondersteboven, ook niet met eventueel transport. Kantel het apparaat niet onder een hoek die groter is dan 45°.
- Laat het apparaat na vervoer circa 4 uur rusten voor u deze aan zet.
- Vervoer van het apparaat met een hoek van meer dan 45° zorgt dat de garantie vervalt. Dit toch doen is dus op eigen risico, en kosten worden niet vergoed.
- **TIP!** Indien u dit niet kunt voorkomen, zorg dan in ieder geval dat u het apparaat 24-48 uur rechtop zijn plaats staat voor u deze aan zet en in gebruik gaat nemen. Let op dat dit evengoed eigen risico blijft en kosten naar aanleiding hier van niet vergoed worden.
- Raak de stekker niet met natte of vochtige handen aan.
- Controleer stekker en snoer regelmatig op eventuele beschadiging. Indien stekker of snoer beschadigd is, laat de reparatie bij een erkend bedrijf uitvoeren.
- Gebruik het apparaat niet nadat het is gevallen of op andere wijze beschadigd is. Laat het bij een erkend reparatiebedrijf controleren en zo nodig repareren.
- Probeer het apparaat niet zelf te repareren. **Dit kan levensgevaar opleveren.**
- Zorg dat het snoer niet met scherpe of hete voorwerpen in aanraking komt en houdt het uit de buurt van open vuur. Als u de stekker uit het stopcontact wilt trekken, pak dan altijd de stekker zelf beet en trek nooit aan het snoer.
- **LET OP!** Gebruik geen verlengsnoer, maar sluit het apparaat rechtstreeks op het stopcontact aan.
- Dit apparaat is bedoeld voor het koel/bevroren houden van dranken en voedsel.
- Laat kinderen nooit zonder toezicht in de buurt van het apparaat spelen.
- Gebruik het apparaat nooit buitenshuis en plaats het niet in de felle zon.



- Trek altijd de stekker uit het stopcontact als het apparaat niet wordt gebruikt en telkens voordat het wordt schoongemaakt.
- Plaats nooit objecten boven op de machine.
- De elektrische aansluitingen moeten voldoen aan de hiervoor bestemde richtlijnen.
- **LET OP!** Zo lang de stekker in het stopcontact zit, staat het apparaat onder netspanning.
- Schakel het apparaat uit, voordat u de stekker uit het stopcontact trekt.
- Draag het apparaat nooit aan het snoer.
- Voorkom overbelasting.



Ingebruikname

- Controleer of het apparaat niet beschadigd is. Neem in geval van beschadiging onmiddellijk contact op met uw leverancier en gebruik het apparaat **NIET**.
- Verwijder al het verpakkingsmateriaal.
- Plaats het apparaat waterpas op een stabiele ondergrond.
- Plaats het apparaat zo, dat er een ruimte tussen de zijwanden en de muren of andere voorwerpen een ruimte van minimaal 10 cm is.
- **LET OP!** De ruimte is nodig voor eventuele condens aan de zij- en achterkant van de koeling/vriezer.
- Plaats het apparaat niet direct naast bronnen die warmte uitstralen (bijvoorbeeld gasfornuis of verwarming).
- Zorg dat de omgevingstemperatuur tussen 5 en 30 graden is. Buiten deze temperatuur kan de koel capaciteit achteruit gaan en kan het apparaat sneller defect gaan.
- Plaats het apparaat zo, dat de stekker ten allen tijden vrij en bereikbaar is.
- Maak voor het eerste gebruik de accessoires en het apparaat van binnen en buiten schoon met een zacht, vochtig doekje (water met mild reinigingsmiddel).
- Bij de koeler kunt u de rekken op gewenste hoogte in het apparaat plaatsen.
- **LET OP!** Gebruik geen agressieve of bijtende reinigingsmiddelen. Gebruik ook geen benzine houdende producten of oplosmiddelen. Zorg ervoor dat er geen water in het apparaat komt.
- Volg de stappen die aangegeven worden in het volgende hoofdstuk 'Bediening'.

Bediening

- Steek de stekker in een geaard stopcontact.
- Gebruik de 'aan / uit' schakelaar van het apparaat, om het apparaat in werking te stellen.



- **LET OP!** Verplaats het apparaat nooit tijdens gebruik.
- Gebruik het digitale bedieningspaneel aan de voorkant van het apparaat om de gewenste temperatuur in te stellen.
- Op het display kunt u de huidige temperatuur aflezen.
- Druk op het knopje SET om de ingestelde temperatuur in het display te krijgen. Druk wederom op set om terug te gaan naar de huidige temperatuur van de machine.
- Als u SET circa 3 seconden ingedrukt houdt krijgt u de ingestelde temperatuur welke knippert. Vervolgens drukt u op de pijl omhoog of omlaag om de temperatuur te wijzigen. Sluit wederom af met het knopje SET om de temperatuur vast te zetten. Na een moment geeft het display de huidige temperatuur weer aan.
- Het knopje met de waterdruppels kunt u gebruiken om de ontdooifunctie te starten. Hou de knop circa 6 seconden ingedrukt, de ontdooifunctie wordt zo handmatig in werking gesteld. Let wel op dat dit een kort ontdooiproces is, en vriezers gewoon met regelmaat leeg gehaald moeten worden en uitgezet moeten worden om al het ijs te kunnen ontdooien.
- Plaats de roosters op de gewenste hoogte in de koeler. In het geval van de vriezer zijn deze niet in hoogte verstelbaar, omdat hier het koelsysteem doorheen loopt.
- Wacht nadat u het apparaat aan zet circa 2 uur voordat u de producten erin zet.
- Plaats producten ongeveer 5 cm van de achterwand en zijwand in het apparaat, dit om bevroering te voorkomen, en om de luchtcirculatie te behouden.
- Plaats geen natte dozen / producten e.d. in het apparaat.
- **TIP!** Aangeraden wordt voldoende ruimte tussen de producten in het apparaat te houden om luchtdoorstroming te bevorderen. Gebeurt dit niet, dan kan de koelingscapaciteit niet gegarandeerd worden bij de koelkast, daar deze met achterwand koeling en een ventilator werkt om de koude lucht te verspreiden.



- **TIP!** Wanneer u de producten in het apparaat aan gaat vullen, wordt aangeraden dit aan het einde van de dag te doen om de de machine genoeg tijd te geven de producten te koelen voor de volgende dag.
- Als het apparaat niet in gebruik is, schakelt u het apparaat uit door de 'aan/uit' knop op het bedieningspaneel om te schakelen.
- Indien u het apparaat voor langere tijd niet gebruikt, verwijder dan de stekker uit het stopcontact.
- **LET OP!** Plaats de producten nooit onbeschermd op de bodem van het apparaat. Dit omdat het condenswater via de onderzijde wordt afgevoerd.

Reiniging en onderhoud

- **LET OP!** Voordat u het apparaat gaat reinigen, dan wel ter reparatie stelt, altijd eerst de stekker uit het stopcontact.
- Regelmatig dient gecontroleerd te worden of de voedingskabel niet is beschadigd, wanneer deze beschadigd is, is het niet toegestaan het apparaat te gebruiken. De kabel dient vervangen te worden door de leverancier of een gekwalificeerde elektricien.
- **LET OP!** Het apparaat dient regelmatig schoongemaakt te worden, dit om de hygiëne te waarborgen.
- Eventueel ander onderhoud- en reparatiewerkzaamheden mogen alleen door gekwalificeerde vaklui worden uitgevoerd met gebruikmaking van originele onderdelen en accessoires.
- **LET OP!** Probeer nooit zelf het apparaat te repareren.
- **LET OP!** Nooit het apparaat, dan wel de stekker, in water of een andere vloeistof onderdompelen.
- **LET OP!** Zorg ervoor dat er geen water bij de electronica van het apparaat komt.
- De binnen- buitenkant van het apparaat maakt u schoon met een zacht, vochtig doekje (water met mild reinigingsmiddel).
- **TIP!** Vergeet de deurrubber niet schoon te maken met lauw/warm water, gebruik geen middelen in het water voor het deurrubber. Maak het rubber ook weer goed droog.
- De rekken maakt u schoon in water met een sopje.
- **LET OP!** Stop geen onderdelen in de vaatwasser, hierdoor kan schade ontstaan en de reinigingsmiddelen kunnen te agressief zijn.
- **LET OP!** Gebruik geen agressieve of bijtende reinigingsmiddelen. Gebruik ook geen benzine houdende producten of oplosmiddelen.
- Reinig regelmatig de ventilator, en de koelunit. Dit om de juiste koeling van het systeem te behouden.



Specificaties

Naam:	R200 SS / FR200 SS	R400 SS / FR400 SS	R600 SS / FR600 SS
Aansluitwaarde:	230 V ~ 50 Hz ~1 Ph	230 V ~ 50 Hz ~1 Ph	230 V ~ 50 Hz ~1 Ph
Nominaal vermogen:	150 Watt	190 Watt / 210 Watt	190 Watt / 350 Watt
Afmetingen Buitenzijde:	B600 x D615 x H870 mm	B600 x D615 x H1870 mm	B775 x D735 x H1870 mm
Gewicht:	45KG	69KG	90KG
Volume:	200L (140L)	400L (360L)	600L (570L)

Opslag

- Zorg ervoor dat het apparaat op de juiste manier is schoongemaakt voordat u het opslaat.
- Rol het snoer op (niet te strak) en stop het netjes weg.
- Berg het apparaat op in een droge en koele plaats.

Afdanken

- Aan het einde van de levensduur, het apparaat afdanken volgens de op dat moment geldende voorschriften en richtlijnen.

Mogelijke storingen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Geen koeling	<ul style="list-style-type: none"> - Stekker niet in het stopcontact - Stroomuitval - Temperatuurregelaar defect 	<ul style="list-style-type: none"> - Steek de stekker in het stopcontact - Controleer de stroomvoeding - Neem contact op met de verkoper
Koelcapaciteit ontoereikend	<ul style="list-style-type: none"> - Slechte luchtcirculatie rondom het toestel, of in het toestel - Te warme omgevingstemperatuur - Direct zonlicht of warmtebron in de buurt - Te veel producten in het apparaat - Ventilator in de ruimte draait niet 	<ul style="list-style-type: none"> - Zorg voor minimaal 10 cm ruimte aan alle kanten van het apparaat - Zorg dat de ruimte goed is geventileerd - Verwijder het toestel van de warmtebron - Verwijder overtollige producten, zodat er voldoende luchtcirculatie in het apparaat kan plaats vinden - Controleer of de ventilator niet geblokkeerd is
Toestel maakt veel lawaai	<ul style="list-style-type: none"> - Het toestel raakt een ander object - Het toestel staat niet op een vlakke ondergrond of staat niet waterpas - Vuil aan de binnenkant 	<ul style="list-style-type: none"> - Zorg voor minimaal 10 cm tussen het apparaat en andere objecten - Stabiliseer het apparaat, gebruik eventueel een waterpas - Laat onderhoud plegen
Aanvriezing	<ul style="list-style-type: none"> - Deur staat vaak open, of trekt valse lucht aan - Machine is lang niet ontdooid 	<ul style="list-style-type: none"> - Sluit de deur direct na gebruik, en controleer het deur rubber - Koel/vrieskast moet regelmatig worden gereinigd en ontdooid
Er staat veel water onderin het apparaat	<ul style="list-style-type: none"> - De afvoer zit verstopt waardoor het water niet meer kan weglopen - Het apparaat staat niet op een vlakke ondergrond of staat niet waterpas waardoor het water niet naar de afvoer toe loopt - Er komt teveel warme lucht in het apparaat wat voor extra condens zorgt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Haal iets duns door de afvoer zodat verstoppingen weg zijn of doorgeprikt worden. - Stabiliseer het apparaat, gebruik eventueel een waterpas - Sluit de deur direct na gebruik, en controleer het deur rubber



Garantie

Hartelijk bedankt dat u onze producten gebruikt. Ons bedrijf hanteert bepalingen zoals beschreven in onze "Algemene Voorwaarden", en geven u ondersteuning wanneer u een factuur kunt overleggen.

Wij verlenen 12 maanden garantie na aankoopdatum. In de garantieperiode is ons bedrijf verantwoordelijk voor onderdelen onder garantie in geval van materiaalfouten, fabricagefouten of kwaliteitsproblemen. Alleen bij correct gebruik en originele onderdelen.

De volgende zaken vallen niet onder de garantie:

1. Schade als gevolg van transport, installatie of verkeerde aansluitingen.
2. Component schade veroorzaakt door verkeerde elektrische- of water aansluiting.
3. Schade als gevolg van demontage of aanpassingen aan het originele apparaat, zonder toestemming.
4. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, slechte reiniging of ondeskundig onderhoud.
5. Schade als gevolg van brand, instorting, blikseminslag, wateroverlast, spanningspieken, ongedierte en andere vergelijkbare gebeurtenissen.
6. Het niet lezen of volgen van de gebruikershandleiding.
7. Verbruiksonderdelen en aan slijtage onderhevige onderdelen.
8. Aangepaste factuur of geen factuur.



English

Introduction

Thank you for purchasing this Maxima product. In order to obtain the maximum benefit and use of this product, please read these instructions completely before attempting to install or use this product.

Your new Maxima product is manufactured with advanced production techniques. Every product is inspected before shipment and tested to ensure operator safety and product quality. All parameters have reached or exceeded the national standard.

The Maxima Refrigerator/Freezer can be used for storing drinks or food at a low temperature, so the products can be served at a low temperature later on.

At Maxima we are very proud of our products and are completely committed to providing you with the best products and service possible. Your satisfaction is our number one priority.

We know you will enjoy using this product and Thank You for choosing it. We hope you consider Maxima for your future equipment purchases.

Table of Contents

Safety regulations	13
Commissioning	15
Operation	16
Cleaning and maintenance	18
Specifications	19
Storage	19
Discarding	19
Troubleshooting	20
Warranty	21



Safety regulations

- The appliance may only be used for the purpose for which it was intended and designed. The manufacturer is not liable for any damage caused by incorrect operation and improper use.
- Incorrect operation and improper use of the appliance can seriously damage the appliance and injure users.
- Keep the appliance and electrical plug away from water and any other liquids.
- In the unlikely event that the appliance should fall into water, immediately pull the plug out of the socket and have the appliance checked by a certified technician. **Not following these instructions could give rise to life-threatening situations.**
- Never try to open the casing of the appliance yourself.
- Do not insert any objects in the casing of the appliance.
- Do not place the appliance on its side or upside down, even when the appliance needs to be transported. Do not turn the appliance in an angle of more than 45°.
- After transport, let the appliance rest for 4 hours before switching it on.
- Transport of the appliance in an angle of more than 45° forfeits the warranty for the appliance. Doing this is anyway is therefor at your own risk, any costs for problems occurring will therefor not be covered.
- **NOTIFICATION!** If it is not possible to transport or move it in less than an angle of 45° then at least make sure you leave the machine in the required position for 24-48 hours before switching it on and using it. This will still be better for the machine so any gas and oil that may have moved through the machine can come to rest. This is still at your own risk and forfeits the warranty.
- Do not touch the plug with wet or damp hands.
- Regularly check the plug and cord for any damage. When the plug or cord is damaged, you should have it repaired by a certified repair company.
- Do not use the appliance after it has fallen or is damaged in any other way. Have it checked and repaired by a certified repair company.
- Do not try to repair the appliance yourself. **This could give rise to life-threatening situations.**
- Make sure the cord does not come in contact with sharp or hot objects and keep it away from open fire. To pull the plug out of the socket, always pull on the plug and not on the cord.
- **WARNING!** Do not use an extension plug for the plug, but connect the appliance straight to the socket.



- This appliance is meant to keep your food and drinks cool/frozen.
- Never let children close to the appliance without supervision.
- Do not use the appliance outside or in bright sunlight.
- Always pull the plug out of the socket when the appliance is not being used and before cleaning it.
- Do not place any items or objects on top of the appliance.
- The electrical installation must meet the applicable national and local regulations.
- **WARNING!** As long as the plug is in the socket the appliance is connected to the power source.
- Turn off the appliance before pulling the plug out of the socket.
- Never carry the appliance by the cord.
- Avoid overloading the appliance.



Commissioning

- Check to make certain the appliance is not damaged. In case of any damage, contact your supplier immediately and do **NOT** use the appliance.
- Remove all the packing material.
- Place the appliance in the middle of a steady surface and level the appliance.
- Make sure the appliance is placed 10CM from every other object or walls.
- **WARNING!** The space is necessary for proper ventilation and for any condensation that might occur on the sides or back of the appliance.
- Make sure the appliance is not placed next to any sources that radiate heat (for example a heater, stove or oven).
- Make sure the temperature in the proximity of the machine is between 5 and 30 degrees. Other temperatures may cause the cooling capacity to drop or even damage the appliance.
- Position the appliance in such a way that the plug is accessible at all times.
- Clean the accessories and the appliance with luke-warm water and a soft cloth before using it for the first time (use water with a very mild detergent).
- When using the cooler, you can change the shelves to the desired height.
- **WARNING!** Do not use aggressive or caustic detergents. Also do not use any gasoline holding products or solvents. Make sure no water enters the appliance.
- Follow the steps indicated in the next chapter 'Operation'.

Operation

- Plug the appliance into an earthed socket.
- Use the 'on/off' switch to start the appliance.



- **WARNING!** Never move the appliance during use.
- Use the control panel at the front of the appliance to set the desired temperature.
- On the display you can read the current temperature.
- Press the SET button to view the chosen temperature in the display. Press SET again to return to the current temperature.
- If you press SET for 3 seconds you will see the chosen temperature blinking. Press the arrow up or arrow down button to adjust the chosen temperature. Again press SET to save the set temperature and return to the current temperature.
- The button with the water drops can be used to start the defrost cycle. Press the button for 6 seconds, the defrost cycle will be started manually this way. Keep in mind this is a short defrost cycle and freezers still need to be emptied regularly and shut down to completely defrost all the ice in the machine.
- Place the shelves at the desired height in the cooler. When using a freezer, the shelves are not adjustable in height, cause the cooling systems runs through them.
- Wait for 2 hours after switching on the appliance before placing products inside the appliance.
- Place products approximately 5 CM from the back and side walls of the appliance, to prevent freezing of the products and blocking air circulation in the machine.
- Do not place any wet boxes/products, or anything of this kind, in the appliance.
- **NOTIFICATION!** We recommend keeping enough space in between products inside the appliance to keep a proper air circulation. When not following this guideline the cooling capacity of the appliance cannot be guaranteed as the appliance works with rear wall cooling and a fan to spread the cool air through the appliance.



- **Notification!** When you refill the appliance with products, we advise to do this at the end of the day so the appliance has enough time to cool the products for the next day.
- When the appliance is not being used, turn of the appliance by pressing the 'on/off' switch.
- When the appliance will not be used for a longer period, please remove the plug from the socket.
- **WARNING!** Never place products unprotected on the bottom of the appliance. The reason for this is that condensation water will be drained at the bottom of the machine.



Cleaning and Maintenance

- **WARNING!** Always remove the plug from the socket before any cleaning or maintenance is being done to the appliance.
- Check regularly whether the power cable isn't damaged. If it is damaged it is forbidden to use the appliance. The power cable needs to be replaced by the dealer or a certified electrician.
- **WARNING!** The appliance needs to be cleaned regularly due to hygienic regulations.
- Any other maintenance and repairs should only be performed by qualified personnel, and using genuine parts and accessories.
- **WARNING!** Never let water or other liquids get in contact with the appliance and the plug.
- **WARNING!** Also make sure no water or other liquids get near the electronics of the machine.
- Clean the accessories and the appliance with luke-warm water and a soft cloth (use water with a very mild detergent).
- **NOTIFICATION!** Do not forget to clean the doorgasket with luke-warm/warm water, do not use any detergents or other means in the water. Also dry the door gasket thoroughly afterwards.
- The shelves can be cleaned with water and a mild detergent.
- **WARNING!** Do not put any accessories in the dishwasher, this can cause damage and the detergent or other means can be too aggressive.
- **WARNING!** Do not use any aggressive or caustic detergents. Also do not use any gasoline holding products.
- Regularly clean the fan and the cooling unit/system so any dust is removed. This to keep the cooling system working properly.



Specifications

Name:	R200 SS / FR200 SS	R400 SS / FR400 SS	R600 SS / FR600 SS
Power Requirements:	230 V ~ 50 Hz ~1 Ph	230 V ~ 50 Hz ~1 Ph	230 V ~ 50 Hz ~1 Ph
Rated Power:	150 Watt	190 Watt / 210 Watt	190 Watt / 350 Watt
Outer Dimensions:	W600 x L615 x H870 mm	W600 x L615 x H1870 mm	W775 x L735 x H1870 mm
Weight:	45KG	69KG	90KG
Volume:	200L (140L)	400L (360L)	600L (570L)

Storage

- Make sure the machine is correctly cleaned before storing it.
- Bundle the cord (not too tight) and tuck it away neatly.
- Store the appliance in a dry and cool place.

Discarding

- When discarding the appliance at the end of its useful life, please observe the regulations and guidelines in force at that time for discarding appliances.

Troubleshooting

Problem	Cause	Solutions
No Cooling	<ul style="list-style-type: none"> - Plug not plugged into socket properly - Power shortage - Broken temperature controle 	<ul style="list-style-type: none"> - Plug the appliance back in the socket - Check the power supply - Contact the supplier
Cooling capacity is insufficient	<ul style="list-style-type: none"> - Bad air circulation in or around the appliance - Environment temperature is to hot - Direct sunlight or another heat source nearby - To many products in the appliance - Fan inside the appliance is not working 	<ul style="list-style-type: none"> - Make sure all the appliance has 10cm of free space on all sides - Make sure the environment is properly ventilated - Remove the appliance from the sunlight or heat source - Remove any excess products to create a better air circulation in the appliance - Check the fan and make sure it's working and not blocked
The appliance is making a lot of noise	<ul style="list-style-type: none"> - The appliance is touching a different object - The appliance is not on a flat surface or isn't leveled properly - The appliance isn't clean on the inside 	<ul style="list-style-type: none"> - Make sure all the appliance has 10cm of free space on all sides - Stabilize the appliance and level it properly. Make sure it is on a flat surface. - Regular maintenance and cleaning is needed
Freezing	<ul style="list-style-type: none"> - The door is open to often or draws false air - The appliance hasn't been defrosted properly for a while 	<ul style="list-style-type: none"> - Close the door immediately after use and check the door gasket - The appliance should be regularly cleaned and defrosted.
There is a lot of excess water at the bottom of the appliance	<ul style="list-style-type: none"> - The water drain has been clogged so excessive water cannot be drained - The appliance isn't on a flat surface or isn't leveled properly so the water cannot run into the drain - There is to much warm air leaking into the appliance which causes excessive moisture 	<ul style="list-style-type: none"> - Run something thin through the drain so that any blockages are being punctured or removed - Stabilize the appliance and level it properly - Close the door immediately after use and check the door gasket

Warranty

Thank you for using our products, our company will follow related provisions from our "Algemene Voorwaarden", and provide you services when you can show us the invoice.

We provide 12-month warranty from the date of purchase (invoice date). In the warranty period, our company is responsible for free parts if there is a device fault or quality problem of spare parts under correct operation.

The following does not belong to free services:

1. Damages result from transportation, installation, improper connections.
2. Component damages caused by failing to provide power and voltage as required in technical data.
3. Damages caused by disassembling products, adjust or change the mechanical and electrical structures without permission.
4. Damages caused by improper operation, cleaning and maintenance.
5. Non-man-made damage, such as damages from abnormal voltage, fire, building collapse, lightning, floods and other natural disasters, and damages from rats and other pests.
6. Failure in following the manual when operating.
7. Wearable and expendable parts.
8. Altered invoice or without invoice.